

**REGULAMIN PROMOCJI „50% OBNIŻKI PROWIZJI NA  
WYMIANĘ WALUT PRZEZ MIESIĄC” NA TREJDOO.COM**

## I. Postanowienia wstępne i definicje

1. Niniejszy dokument określa zasady korzystania z promocji „50% obniżki prowizji na wymianę walut przez miesiąc” (dalej: „Promocja”), dostępnej na platformie Trejdo.com, prowadzonej przez Igoria Trade Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Puławska 111A/109, 02-707 Warszawa), zarejestrowaną pod numerem KRS 0000385303, NIP 5252507681, REGON 142942858 (dalej: „Organizator”).
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia ogólnego „Regulaminu świadczenia usług na Platformie Transakcyjnej Trejdo przez Igoria Trade S.A.”, dostępnego na stronie: [www.trejdo.com/regulaminy-i-oplaty](http://www.trejdo.com/regulaminy-i-oplaty).
3. Kluczowe pojęcia:
  - **Użytkownik** – osoba, która zarejestrowała i aktywowała konto na platformie Trejdo.com
  - **Konto Klienta** – aktywne konto umożliwiające korzystanie z usług platformy
  - **Standardowa prowizja** – opłata w wysokości 0,2% wartości transakcji
  - **Promocyjna prowizja** – obniżona opłata, wynosząca 50% standardowej prowizji, czyli 0,1% wartości transakcji
  - **Okres Promocyjny** – pierwsze 30 kolejnych dni kalendarzowych od daty aktywacji konta

## II. Warunki uczestnictwa

1. Promocja skierowana jest do nowych Użytkowników, którzy:
  - dokonają rejestracji oraz zostanie im aktywowane Konto Klienta na platformie Trejdo.com w okresie obowiązywania Promocji,
  - nie mieli wcześniej aktywnego konta na platformie,
  - ukończyli 18 lat oraz posiadają pełną zdolność do czynności prawnych,
  - dysponują aktywnym kontem bankowym.
2. Rejestracja do Promocji odbywa się poprzez dedykowane kanały rejestracyjne udostępniane na platformie Trejdo.com. Proces ten może być inicjowany za pośrednictwem wyskakującego okienka (pop-up), banera promocyjnego umieszczonego na stronach platformy lub za pomocą specjalnie przygotowanych stron rejestracyjnych (landing pages). W każdym przypadku Użytkownik, aby skorzystać z Promocji, zobowiązany jest do przejścia pełnego procesu rejestracji, w tym

potwierdzenia akceptacji niniejszego Regulaminu poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru.

### **III. Zasady działania Promocji**

1. Promocja polega na automatycznym obniżeniu opłaty za pośrednictwo przy wymianie walut do poziomu 50% standardowej prowizji (czyli do 0,1% wartości transakcji) przez pierwsze 30 dni od aktywacji Konta Klienta.
2. Obniżka dotyczy wszystkich zleceń realizowanych przez Użytkownika w trakcie Okresu Promocyjnego.
3. Warunkiem korzystania z Promocji jest pomyślna rejestracja i aktywacja konta na platformie Trejdoo.com, która musi nastąpić w okresie od 20-02-2025, godz. 00:00:00, do 20-02-2026, godz. 23:59:59.
4. W przypadku, gdy zlecenie wymiany zostanie wykonane tylko częściowo, a następnie anulowane, kolejne zlecenia realizowane będą już według standardowej stawki prowizji (0,2%).
5. Promocja nie łączy się z żadnymi innymi ofertami, rabatami ani promocjami organizowanymi przez Organizatora.
6. Aby skorzystać z promocji, Użytkownik musi w okresie jej obowiązywania złożyć co najmniej jedno zlecenie wymiany walut – o dowolnej wartości i w dowolnej dostępnej walucie – przy czym realizacja (rozliczenie) tego zlecenia również musi nastąpić w trakcie trwania promocji.

### **IV. Obowiązki Użytkowników**

1. Każdy Użytkownik biorący udział w Promocji zobowiązany jest do ścisłego przestrzegania niniejszego Regulaminu.
2. Niedotrzymanie postanowień Regulaminu, w szczególności działań naruszających obowiązujące przepisy prawa lub zasady etyczne i społeczne, może skutkować wykluczeniem z Promocji.

### **V. Uprawnienia i zobowiązania Organizatora**

1. Organizator zastrzega sobie prawo do dyskwalifikacji Użytkowników, którzy nie przestrzegają postanowień niniejszego Regulaminu.
2. W sytuacjach nadzwyczajnych (np. siła wyższa, awarie techniczne niezależne od Organizatora) możliwe jest czasowe zawieszenie, skrócenie, wydłużenie lub nawet całkowite anulowanie Promocji. W takich przypadkach Organizator niezwłocznie poinformuje Użytkowników oraz zaproponuje rozwiązania gwarantujące równowagę pierwotnych korzyści.

3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne wynikające z działania usług internetowych, zakłócenia połączeń czy uszkodzenia sprzętu Użytkowników, które mogą mieć wpływ na realizację Promocji.

## VI. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników biorących udział w Promocji jest Igoria Trade Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Puławska 111A/109, 02-707 Warszawa; KRS 0000385303, NIP 5252507681, REGON 142942858).
2. Dane osobowe przetwarzane są w zakresie niezbędnym do prawidłowego zarządzania Promocją oraz rozpatrywania ewentualnych reklamacji, zgodnie z zasadami określonymi w „Regulaminie świadczenia usług na Platformie Transakcyjnej Trejdoor przez Igoria Trade S.A.” oraz obowiązującymi przepisami, w tym Rozporządzeniem (UE) 2016/679 (RODO).
3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych oraz przysługujących Użytkownikom praw dostępne są w Polityce Prywatności na stronie: [www.trejdoor.com/polityka-prywatnosci](http://www.trejdoor.com/polityka-prywatnosci).

## VII. Reklamacje i rozstrzyganie sporów

1. Użytkownik, który zauważy nieprawidłowości w przebiegu Promocji, może złożyć reklamację.
2. Sposób składania oraz rozpatrywania reklamacji określony jest w „Regulaminie świadczenia usług na Platformie Transakcyjnej Trejdoor przez Igoria Trade S.A.”, dostępnym na: [www.trejdoor.com/regulaminy-i-oplaty](http://www.trejdoor.com/regulaminy-i-oplaty).
3. Reklamacje można przysyłać drogą elektroniczną na adres: **reklamacje@trejdoor.com** lub listownie na adres siedziby Organizatora, z wyraźnym dopiskiem „Promocja – 50% Obniżki Prowizji”.
4. W przypadku negatywnej decyzji w sprawie reklamacji, Użytkownik ma prawo dochodzić swoich roszczeń na drodze sądowej.
5. Konsumenci mogą korzystać z alternatywnych metod rozwiązywania sporów, w tym z systemu ODR (Online Dispute Resolution) Unii Europejskiej dostępnego pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, a także pozasądowych sposobów rozstrzygnięcia sporów zgodnie z obowiązującymi przepisami.

## VIII. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny na stronie Trejdoor.com i stanowi integralną część oferty Organizatora.

2. Organizator zastrzega sobie prawo do modyfikacji niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany będą publikowane na stronie internetowej i wchodzi w życie z dniem ich publikacji.
3. Jeśli którekolwiek postanowienie niniejszego Regulaminu zostanie uznane za nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.
4. Korzystanie z Promocji oznacza akceptację wszystkich warunków zawartych w niniejszym Regulaminie.